****

**Nieuwsbrief Het Hof – 31 augustus 2020**

Beste naaste,

Nu de Covid-19 cijfers opnieuw dalend zijn, is een versoepeling van de huidige bezoekregeling aangewezen. We zijn ons allen bewust dat het zowel voor bewoners als voor familie en vrienden heel zwaar is om mekaar al zo lang niet meer in 'normale’ omstandigheden te hebben ontmoet. Bovendien hunkert iedereen naar even een ‘meer normaal leven’, niet wetende wat de herfst en winter zullen brengen. **Vanaf morgen versoepelen wij de bezoekregeling en kunnen bewoners terug maximaal 2 bezoekers EN altijd dezelfde 2 bezoekers op de eigen kamer ontvangen.**

Let wel op, een eerdere bevraging bij bijna al onze bewoners leerde ons dat niet iedere bewoner openstaat voor bezoek op de kamer. Wij rekenen er dan ook op dat u dit vooraf **goed overlegt met de bewoner en ons voorafgaandelijk een eventueel eerste bezoek informeert wie als vaste bezoeker(s) op kamerbezoek zal komen via Jorn Kusé (****jorn.kuse@samenouder.be****)**. U kan eventueel reeds geplande bezoeken in het online platform annuleren via Jorn Kusé op het voorgaande mailadres. Zo komt er opnieuw wat ruimte vrij voor mensen die nu geen bezoek kunnen inplannen.

44% van de bevraagde bewoners heeft aangegeven bezoek op de kamer te willen ontvangen, de overige bewoners wensen dit helemaal niet of stelden zeer strikte voorzichtigheidseisen. De wensen en opmerkingen van de bewoners werden meegenomen in de uitwerking van de nieuwe regeling. Wij vragen u dan ook uitdrukkelijk om deze te respecteren.

**De huidige bezoekersregeling (in de tuin of op het gelijkvloers achter plexiglas) loopt gewoon verder voor eventuele overige bezoekers**. Opnieuw doe ik een oproep om maximaal 2 bezoeken per bewoner in te boeken in het online platform zodat iedereen de kans krijgt om wekelijks bezoek te ontvangen.

**1.         Kamerbezoek**

We behouden het principe van de afdelingsbubbels en organiseren **bezoekmomenten per afdeling**. Kamerbezoek is mogelijk van maandag t.e.m. zaterdag, steeds **van 10u – 12u, in de namiddag van 12u45 – 14u45 en  opnieuw van 15u – 17u**

In onderstaand schema kan u terugvinden wanneer u op kamerbezoek kan komen:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **week 31-08** | **Ma 31** | **Di 01** | **Wo 02** | **Do 03** | **Vr 04** | **Za 05** |
| **10u00 - 12u00** |   | verdiep 4 | verdiep 5 | verdiep 1 | verdiep 2 | verdiep 1 |
| **12u45 - 14u45** |   | verdiep 2 | verdiep 3 | verdiep 4 | verdiep 5 | verdiep 2 |
| **15u00 - 17u00** |   | verdiep 1 | verdiep 2 | verdiep 3 | verdiep 4 | verdiep 3 |
| **week 07-09** | **Ma 07** | **Di 08** | **Wo 09** | **Do 10** | **Vr 11** | **Za 12** |
| **10u00 - 12u00** | verdiep 3 | verdiep 4 | verdiep 5 | verdiep 1 | verdiep 2 | verdiep 4 |
| **12u45 - 14u45** | verdiep 1 | verdiep 2 | verdiep 3 | verdiep 4 | verdiep 5 | verdiep 5 |
| **15u00 - 17u00** | verdiep 5 | verdiep 1 | verdiep 2 | verdiep 3 | verdiep 4 | verdiep 1 |
| **week 14-09** | **Ma 14** | **Di 15** | **Wo 16** | **Do 17** | **Vr 18** | **Za 19** |
| **10u00 - 12u00** | verdiep 3 | verdiep 4 | verdiep 5 | verdiep 1 | verdiep 2 | verdiep 2 |
| **12u45 - 14u45** | verdiep 1 | verdiep 2 | verdiep 3 | verdiep 4 | verdiep 5 | Verdiep 3 |
| **15u00 - 17u00** | verdiep 5 | verdiep 1 | verdiep 2 | verdiep 3 | verdiep 4 | verdiep 4 |
| **week 21-09** | **Ma 21** | **Di 22** | **Wo 23** | **Do 24** | **Vr 25** | **Za 26** |
| **10u00 - 12u00** | verdiep 3 | verdiep 4 | verdiep 5 | verdiep 1 | verdiep 2 | verdiep 5 |
| **12u45 - 14u45** | verdiep 1 | verdiep 2 | verdiep 3 | verdiep 4 | verdiep 5 | verdiep 1 |
| **15u00 - 17u00** | verdiep 5 | verdiep 1 | verdiep 2 | verdiep 3 | verdiep 4 | verdiep 2 |
| **week 28-09** | **Ma 28** | **Di 29**  | **Wo 30**  | **Do 01** | **Vr 02** | **Za 03** |
| **10u00 - 12u00** | verdiep 3 | verdiep 4 | verdiep 5 | verdiep 1 | verdiep 2 | verdiep 3 |
| **12u45 - 14u45** | verdiep 1 | verdiep 2 | verdiep 3 | verdiep 4 | verdiep 5 | verdiep 4 |
| **15u00 - 17u00** | verdiep 5 | verdiep 1 | verdiep 2 | verdiep 3 | verdiep 4 | verdiep 5 |
| **week 05-10** | **Ma 05** | **Di 06** | **Wo 07** | **Do 08** | **Vr 09** | **Za 10** |
| **10u00 - 12u00** | verdiep 3 | verdiep 4 | verdiep 5 | verdiep 1 | verdiep 2 | verdiep 1 |
| **12u45 - 14u45** | verdiep 1 | verdiep 2 | verdiep 3 | verdiep 4 | verdiep 5 | verdiep 2 |
| **15u00 - 17u00** | verdiep 5 | verdiep 1 | verdiep 2 | verdiep 3 | verdiep 4 | verdiep 3 |

Hoe verloopt het bezoek?

* **U neemt thuis reeds uw temperatuur en komt niet op bezoek bij koorts of andere symptomen van Covid-19 bij uzelf of een huisgenoot.**
* **U meldt zich aan via de deurbel aan de inkom.**
* Een medewerker laat u binnen.
* **Draag binnen het woonzorgcentrum (dus ook op de bewonerskamer) steeds correct uw mondneusmasker** zodat zowel de mond als de neus bedekt zijn.
* **Registreer u in het bezoekersregister**, dit in het kader van contact tracing.
* **Ontsmet steeds uw handen grondig (minstens bij het binnenkomen van het woonzorgcentrum en onmiddellijk na het verlaten van de kamer)**.
* Hierna kan u onmiddellijk naar de juiste afdeling en naar de kamer van de bewoner gaan.
* Eens op de kamer blijft de deur toe en **blijft u enkel op deze kamer**. Zorg steeds voor voldoende luchtcirculatie, zet altijd het raam open. Om de veiligheid van de medebewoners te garanderen vragen we uitdrukkelijk om geen contact te leggen met andere bewoners of bezoekers, noch om u te begeven naar de leefruimte of verpleegpost. Wenst u een medewerker te spreken kan u steeds gebruik maken van het beloproepsysteem op de kamer.
* Er worden **maximaal 2 vaste bezoekers tegelijk (dus steeds dezelfde 2)** op de kamer toegelaten.
* Er worden **geen kinderen onder de 16 jaar** **toegelaten**.
* Na uw bezoek vragen wij u om zelf de high-touch-points te ontsmetten op de kamer. Het nodige materiaal zal ter beschikking worden gesteld (high-touch-points: deurklinken – stoelen – tafel – sleutels – handvatten rolwagens – lichtschakelaars - …)

**2.                  De was**

We vragen om **was en andere persoonlijke benodigdheden vanaf nu terug zoveel mogelijk zelf mee te nemen en terug te brengen** naar de kamer van de bewoner.

**3.                  Familiebezoeken**

**Bezoek aan de familie thuis** blijven wij zeer sterk afraden. Ook **bezoeken aan cafés en restaurants ontraden we sterk**. Ondanks het feit dat ook deze sectoren hun uiterste best doen om de hygiënemaatregelen te respecteren, ligt het besmettingsrisico hier hoger dan in de thuissituatie.

**4.         Tot slot**

De aangepaste bezoekregeling is uitgewerkt met aandacht voor zowel de veiligheid van eenieder als het psychosociaal welzijn van bewoners en naasten.  We zijn oprecht blijven zoeken naar een evenwicht binnen het ethisch spanningsveld tussen beschermwaardigheid en autonomie, tussen niet streng genoeg voor de ene en dan weer te streng voor de andere.

Door permanente evaluatie van de situatie sturen we bij waar nodig.  Indien de prognoses gunstig blijven, kunnen we verder versoepelen. In het andere geval gaan we de regeling misschien terug moeten verstrengen.  De veiligheid van u, bewoners en medewerkers blijft steeds voorop staan.

Wij danken u allen voor het begrip en geduld. Ondertussen blijven wij ons inzetten voor het welzijn van de bewoners en beschikbaar voor uw suggesties en opmerkingen.

Met vriendelijke groet,

Youri Van Puymbrouck

Dagelijks verantwoordelijke