

**Nieuwsbrief wzc Grootenbosch – 22 september 2020**

Beste bewoner, familie, mantelzorger,

In deze nieuwsbrief bespreken wij graag samen met jullie de resultaten van de bevraging. Wij willen jullie nogmaals uitdrukkelijk danken voor jullie medewerking. In alle voorzieningen van Samen Ouder hebben in totaal **386** mantelzorgers/familieleden deelgenomen waarvan **51 in woonzorgcentrum Grootenbosch.**

De voorbije dagen hebben we ons hoofd gebogen over de vele noden in onze voorzieningen. Noden van bewoners, hun families en onze medewerkers. Een genormaliseerd bezoek zoals voor de Coronacrisis is nog niet mogelijk. De hele samenleving blijft immers nog in een waakzame periode.

Ondertussen hebben we al heel wat bijgeleerd en hebben we een **draaiboek voor bezoek** uitgewerkt (zie bijlage). In dit draaiboek werken we met kleuren fases gaande van groen = geen infecties, geel, oranje naar rood = outbreak in het woonzorgcentrum. Het doel is om elk risico op besmetting te vermijden en een maximale veiligheid te verzekeren voor iedereen, bewoners, medewerkers én bezoekers.

In elke voorziening wordt dagelijks een evaluatie gedaan, met een eventuele aanpassing van de mogelijkheden voor bezoek. Afhankelijk van de situatie kan dit betekenen dat een voorziening bezoeken verder mag uitbreiden, deze moet inperken of opnieuw (tijdelijk) moet sluiten voor bezoek.

Alle voorzieningen van Samen Ouder bevinden zich momenteel in de **gele fase** (volledig corona-vrij).

Als we even terugblikken naar de organisatie van het bezoek in woonzorgcentrum Grootenbosch is **82% tevreden** over de organisatie van het bezoek de voorbije maanden.



**Wat kan beter?**

* De akoestiek in de cafetaria
* De bezoekmomenten: te beperkt, meer mogelijkheden voor tijdens het weekend en na de kantooruren.
* Bezoek op de kamer.

**Wat werd gewaardeerd in onze aanpak?**

* De inzet van het personeel, steeds vriendelijk en altijd behulpzaam.
* De foto’s en verslag van de activiteiten.
* De veiligheid voor bewoner en bezoeker.

**92% is tevreden over de communicatie van de richtlijnen.**

Algemeen kunnen we stellen dat de communicatie via nieuwsbrief goed verloopt. De nieuwsbrieven zijn duidelijk en worden op frequente tijdstippen verstuurd. Een aandachtspunt is communicatie over de gezondheidstoestand van de bewoner. Tijdens de lockdown hebben we hier niet voldoende aandacht aan geschonken. Hopelijk hoeven we nooit naar deze situatie terug te keren maar indien wel zullen we mantelzorgers / familieleden over de gezondheidstoestand van de bewoner op vaste tijdstippen informeren.



**In de nieuwsbrieven werden vaak beslissingen meegedeeld.** Voor **72%** is het duidelijk waarom deze beslissing werd genomen en werd dit ook voldoende gemotiveerd.



**De maatregel die het moeilijkst te begrijpen of te aanvaarden is:**

* Het algemene bezoekverbod tijdens de periode van lockdown.
* Geen bezoek op de kamer.
* Bezoek achter plexiglas (zeer moeilijk om te praten en elkaar te verstaan).
* Geen toelating om buiten op het domein te vertoeven.

**Welke maatregel vinden jullie zelf heel belangrijk en blijvend nodig?**

* De basis hygiëne maatregelen: handen ontsmetten, mondmaskers, minimale 1,5m afstand.
* De veiligheid van de bewoner.

**Welke aspecten zijn voor jullie belangrijkst voor de bezoekregeling?** (Gerangschikt op basis van belangrijkheid).

1. Op de kamer bezoek kunnen brengen.
2. Zelf de dag kunnen bepalen wanneer je op bezoek komt.
3. Zelf kunnen bepalen hoe laat je op bezoek komt.
4. 7/7 op bezoek kunnen komen.

**Hoe vaak komen jullie op bezoek?**De meerderheid komt gemiddeld 2 tot 3 keer per week op bezoek.



**Op welke dagen?**



**Op welke moment?**

De meerderheid geeft de voorkeur om in de namiddag op bezoek te komen.



**Wat nemen we zeker mee in de organisatie van de bezoekregeling in wzc Grootenbosch?**

* **Bezoek op zondag**

We breiden de bezoekmogelijkheden uit, vanaf 5 oktober is ook **bezoek op zondag** mogelijk.

* **Bezoekdagen per afdeling**

Daar de bewoners de veiligheid boven alles stellen blijven we de bezoekdagen per afdeling scheiden.  Elke afdeling heeft nu **3 bezoekdagen per week** (zie bijlage).

Door bezoekdagen per afdeling te scheiden hoeven we ingeval van besmetting de bezoekregeling niet te verstrengen voor iedereen maar kunnen we dit beperkt houden per afdeling.

* **Wandelingen bij goed weer, kunnen alle dagen.**  Geef ons wel een seintje aub, zodat we dit kunnen organiseren.
* **Bezoek op andere tijdstippen**

Een kleine minderheid geeft aan omwille van professionele redenen niet op bezoek te kunnen komen tijdens de voorziene tijdstippen. Ook aan jullie willen wij tegemoet komen en werken we graag een individuele regeling uit. Neem hiervoor contact op met Ann Maes (ann.maes@samenouder.be) of Yentel Van De Voorde( Yentel.Van.De.Voorde@samenouder.be).

We hopen hiermee meer tegemoet te komen aan jullie noden en bezorgdheden omtrent het bezoek aan uw familielid. Samen blijven wij ons inzetten voor het welzijn van de bewoners.

Heeft u vragen, bedenkingen of suggesties aarzel dan niet om ons te contacteren, en zo samen aan een oplossing te werken voor de bewoners.

Met vriendelijke groet,

Ann Maes

Dagelijks verantwoordelijke

Team Grootenbosch