

**Nieuwsbrief WZC ’t Heuverveld– 04 juli 2020**

Beste familie,

Nu de corona-epidemie in onze samenleving sterk is teruggedrongen, heeft de Taskforce beslist om naar een zo normaal mogelijke werking van het wonen en leven in de ouderenvoorzieningen terug te keren. Ook bij Samen Ouder willen we onze visie herzien en begrijpen we de behoefte dat de bewoners en familie hebben – om elkaar op een meer normale manier – terug te ontmoeten. Binnen de leefgroep kunnen bewoners sociale bubbels vormen met medebewoners zodat een vrijer en warmer contact mogelijk is. Tevens willen wij ook gehoor geven aan de familie en houden we rekening met opmerkingen en suggesties. Na grondig overleg kunnen we jullie positief berichten dat binnenkort kamerbezoekis toegestaan.

**De huidige bezoekersregeling loopt tot en met woensdag 8 juli.**

**Vanaf donderdag 9 juli aanstaande zal de bezoekregeling als volgt verlopen:**

1. **Kamerbezoek**

We voeren het principe in van afdelingsbubbels en daarom organiseren we **bezoekdagen per afdeling**. Kamerbezoek is **2 dagen per week** mogelijk telkens ongeveer een uur per keer en steeds tussen **14 en 16u30. Om 16u30 ten laatste vragen wij om uw bezoek af te ronden. Spreek best ook af met uw familieleden wie wanneer langskomt.** In bijgevoegd schema kan je terugvinden wanneer je op bezoek kan komen.

Hoe verloopt het bezoek?

Aanpassing online afsprakentool:

* Maak vooraf een reservatie via de online afsprakentool op de website
* **U zal in de tool bij de tijdslots 00:00 terugvinden: u kan uw naam willekeurig invullen op de voorziene bezoekdag van de afdeling alsook de naam van wie u zal vergezellen: dit is vooral voor ons belangrijk om te weten wie er op bezoek komt de desbetreffende dag.**
* **De tool is momenteel in herwerking en zal vanaf maandag 6 juli klaarstaan met het juiste bezoekschema. U kan vanaf 6 juli in de loop van de namiddag beginnen inschrijven.**

**Verder verloop van het bezoek:**

* Een medewerker laat je binnen langs de **hoofdingang** van het woonzorgcentrum
* **Zorg ervoor dat je met niet meer dan met 2 personen aan de inkom wacht (1,5 meter afstand houden)**
* **Draag binnen het woonzorgcentrum steeds je mondneusmasker** op een correcte manier zodat zowel de mond als de neus bedekt zijn.
* **Registreer je in het bezoekersregister**. Dit in het kader van contact tracing.
* **Ontsmet je handen grondig**.
* Hierna kan je onmiddellijk naar de juiste afdeling en naar de kamer van je familielid gaan.
* Eens op de kamer blijft de deur toe en **blijf je enkel op deze kamer**. Zorg voor voldoende luchtcirculatie, zet het raam open. Om de veiligheid van de medebewoners te garanderen vragen we uitdrukkelijk om geen contact te leggen met andere bewoners of bezoekers, noch om je te begeven naar de leefruimte of verpleegpost.
* We willen jullie optimaal gebruik laten maken van jullie bezoekmoment dus indien jullie graag het diensthoofd zorg, maatschappelijk werker of een andere medewerker spreken, gelieve dan een mailtje te sturen naar het diensthoofd zorg, de maatschappelijk werker of de administratief medeweker, minstens 2 dagen voor jullie bezoekdag, dan maken zij een afspraak gekoppeld aan uw bezoek.

Diensthoofd zorg : [charlotte.faket@samenouder.be](mailto:charlotte.faket@samenouder.be)

Maatschappelijk werker : [melissa.cornelis@samenouder.be](mailto:melissa.cornelis@samenouder.be)

Andere medewerker : [ann.parijs@samenouder.be](mailto:ann.parijs@samenouder.be)

* Er worden **maximaal 2 bezoekers tegelijk** op de kamer toegelaten.
* Er worden **geen kinderen onder de 16 jaar** **toegelaten**.
* Je hoeft niet de hele tijd op de kamer te blijven en kan de bewoner ook meenemen voor een wandeling (buiten ‘t Heuverveld) of een cafetariabezoek. Op het einde van je bezoek in de cafetaria of na een wandeling brengt een medewerker de bewoner terug naar de afdeling.

Bezoekschema:

|  |  |
| --- | --- |
| Donderdag 9/7 | verdiep 1 |
| Vrijdag 10/7 | verdiep 2 |
| Zaterdag 11/7 | verdiep 0 |
| Zondag 12/7 | geen bezoek |
| Maandag 13/7 | verdiep 0 |
| Dinsdag 14/7 | verdiep 1 |
| Woensdag 15/7 | verdiep 2 |
| Donderdag 16/7 | verdiep 0 |
| Vrijdag 17/7 | verdiep 1 |
| Zaterdag 18/7 | verdiep 2 |
| Zondag 19/7 | geen bezoek |
| Maandag 20/7 | verdiep 0 |
| Dinsdag 21/7 | verdiep 2 |
| Woensdag 22/7 | verdiep 1 |
| Donderdag 23/7 | verdiep 2 |
| Vrijdag 24/7 | verdiep 0 |
| Zaterdag 25/7 | verdiep 1 |
| Zondag 26/7 | geen bezoek |
| Maandag 27/7 | verdiep 0 |
| Dinsdag 28/7 | verdiep 1 |
| Woensdag 29/7 | verdiep 2 |
| Donderdag 30/7 | verdiep 1 |
| Vrijdag 31/7 | verdiep 2 |
| Zaterdag 1/8 | verdiep 0 |
| Zondag 2/8 | geen bezoek |
| Maandag 3/8 | verdiep 0 |
| Dinsdag 4/8 | verdiep 1 |
| Woensdag 5/8 | verdiep 2 |
| Donderdag 6/8 | verdiep 0 |
| Vrijdag 7/8 | verdiep 1 |
| Zaterdag 8/8 | verdiep 2 |
| Zondag 9/8 | geen bezoek |
| Maandag 10/8 | verdiep 0 |
| Dinsdag 11/8 | verdiep 1 |
| Woensdag 12/8 | verdiep 2 |
| Donderdag 13/8 | verdiep 0 |
| Vrijdag 14/8 | verdiep 2 |
| Zaterdag 15/8 | verdiep 1 |
| Zondag 16/8 | geen bezoek |
| Maandag 17/8 | verdiep 0 |
| Dinsdag 18/08 | verdiep 1 |
| Woensdag 19/08 | verdiep 2 |
| Donderdag 20/08 | verdiep 1 |
| Vrijdag 21/08 | verdiep 2 |
| Zaterdag 22/08 | verdiep 0 |

1. **De was**We vragen om **was en andere persoonlijke spullen vanaf nu tijdens uw bezoek terug zelf mee te nemen en terug te brengen** naar de kamer van de bewoner.
2. **Cafetariabezoek**

* Tijdens uw bezoek stellen wij de cafetaria open.
* U kan met gepast geld betalen. Indien dit niet mogelijk is, wordt de drank verrekend via de bewonersfactuur.
* Mondmasker dragen is verplicht tot je neerzit. Bewaar voldoende afstand.
* Dranken worden aan tafel bediend.
* Om iedereen een kans te geven iets te nuttigen in de cafetaria, vragen wij om maximum een uur te blijven zitten.

1. **Verplaatsingen buiten de voorziening**

Tijdens de bezoekuren zijn wandelingen op wandelafstand van het woonzorgcentrum toegelaten. Bezoek geen risicoplaatsen en tracht steeds drukke plaatsen te vermijden.

**Bezoek aan de familie thuis** is toegelaten.

Bij voorkeur enkel in de gezinsbubbel van het kerngezin, en dus in beperkte kring.

Het blijft van groot belang om de minimale veiligheidscriteria te respecteren:

* 1,5 meter afstand houden
* correcte handhygiëne
* bezoek bij voorkeur in open lucht, of ruimte voldoende verluchten

Groter familiefeesten raden we uit veiligheidsredenen sterk af.

**Bezoeken aan cafés, restaurants** raden we af. Ondanks het feit dat ook deze sectoren hun best doen om de hygiënemaatregelen te respecteren, ligt het besmettingsrisico hier hoger dan in de thuissituatie.

1. **Tot slot**

De bewoners en medewerkers van WZC ’t Heuverveld rekenen op je verantwoordelijkheidszin om het contact in de meest veilige omstandigheden te laten verlopen.

Wij vertrouwen erop dat iedereen de gezondheid en veiligheid voorop stelt.

Vragen of bezorgdheden kan je steeds bespreken met het diensthoofd zorg of met de directeur.

Alvast bedankt voor jullie begrip en medewerking! #samentegencorona

Hilde Buyl

Directeur