

**Nieuwsbrief wzc HHart – 24 juli 2020**

Beste,

Dagelijks blijft het aantal besmettingen met Covid-19 toenemen. Gisteren werd door de Vlaamse Taskforce beslist om voor alle ouderenvoorzieningen (tijdelijk) een stap terug te zetten.

**De gewijzigde maatregelen zijn van toepassing vanaf zaterdag 25 juli 2020.**

1. **Wijziging bezoekregeling.**

Om een algemene lockdown te vermijden is beslist om (tijdelijk) een **striktere bezoekregeling** in te voeren. Bezoeken zullen opnieuw onder strikte voorwaarden plaatsvinden, buiten of in een aparte ruimte, met respect voor social distancing. Afspraken kan u maken via het vertrouwde **online afsprakensysteem** (via de website [www. samenouder.be](https://samenouder.be/)).

We schakelen opnieuw over naar een agenda met effectieve tijdsloten. Reeds gemaakte afspraken worden niet automatisch overgenomen. **Wenst u volgende week uw familielid te bezoeken dan vragen wij u om een nieuwe afspraak in te plannen. Dit is mogelijk vanaf zaterdag 25 juli om 12u.**

In uitzonderijke situaties, zoals bedlegerige bewoners waarbij het om medische redenen niet haalbaar is om naar de bezoekersruimte op het gelijkvloers gebracht te worden, zal bezoek gedurende 30 minuten op de kamer toegelaten worden. U kan hiervoor de hoofdverpleegkundige of dagelijks verantwoordelijke contacteren.

* 1. **Wie mag op bezoek komen?**
* Het bezoek wordt beperkt tot **maximaal 2 bezoekers** per keer.
* **Bezoek is enkel mogelijk op afspraak**. Registreren kan bij voorkeur via een online registratietool op de website. We vragen een verklaring op eer dat de bezoeker niet ziek was gedurende de laatste 14 dagen of symptomen van Covid-19 vertoonde/vertoont. **(hoesten – koorts – vermoeidheid – ademhalingsproblemen – verminderde reuk- en smaakzin)**.
* **Minderjarigen zijn niet toegelaten op bezoek.**
* Bent u op vakantie geweest en wenst u een bewoner te bezoeken? Check dan vooraf de [website van Buitenlandse Zaken](https://diplomatie.belgium.be/nl). **Indien u terugkeert uit een oranje of rode zone vragen wij om uw bezoek gedurende 14 dagen uit te stellen**.

Indien gezinsleden Covid-19 ziektesymptomen vertonen vragen wij ook om uw bezoek uit te stellen.

**De veiligheid en de gezondheid van bewoners, medewerkers en uzelf staan steeds voorop. We blijven zeer alert om de overdracht van het virus te vermijden.**

**We rekenen daarom op ieders medewerking voor het strikt toepassen en naleven van de maatregelen.**

* 1. **Wanneer kan ik op bezoek komen?**

Er zijn bezoekmomenten georganiseerd op volgende momenten:

* **DINSDAG voor bewoners Magnolia/CD 1ste verdieping**
* **WOENSDAG voor bewoners Magnolia/AB 1ste verdieping**
* **DONDERDAG voor bewoners Dandelion/AB 2de verdieping**
* **VRIJDAG voor bewoners Dandelion/CD 2de verdieping**
  1. **Waar zal het bezoek plaatsvinden?**
* Het bezoek gaat door op het gelijkvloers in de polyvalente zaal en terras cafetaria.
* De toegang tot de bezoekruimte is zo geregeld dat bezoekers zich niet door het hele gebouw hoeven te verplaatsen en ingang hebben via de schuifdeur cafetaria of polyvalente ruimte.
* Een geregistreerde vrijwilliger brengt u naar de bezoekersruimte.
* Eens in de bezoekersruimte neer gezeten, kan u het mondneusmasker afdoen gezien we gebruik maken van plexischermen om de nodige veiligheid te garanderen tussen bewoner en bezoeker.
* Er is enkel contact tussen de bewoner en zijn of haar bezoeker. Bezoekers hebben dus onderling geen contact, ook niet met andere bewoners.
  1. **Richtlijnen tijdens bezoek.**

Wij trachten het bezoek veilig te houden voor de bewoners, de medewerkers én voor u. Gelieve volgende richtlijnen te respecteren:

* Bezoekers en bewoners respecteren steeds de sociale/fysieke afstand van 1,5 meter.
* Bezoekers en bewoners dragen steeds een mondneusmasker tijdens de volledige aanwezigheid, behalve indien neer gezeten achter plexiglas.
* Bezoekers en bewoners worden in de bezoekersruimte gescheiden door een plexischerm.
* Toepassen van een correcte handhygiëne: was uw handen grondig voor vertrek. Ontsmet de handen met de voorziene handalcohol bij de toegang tot de voorziening en aan de bezoekruimte.
* Geen fysieke contacten (handen geven, kussen, omhelzen, knuffelen).
* Er wordt geen drank en/of eten voorzien.
* Voorwerpen (cadeaus) uitwisselen is toegestaan. Deze kan u afgeven aan de geregistreerde vrijwilliger.
* Het meebrengen van dieren is niet toegestaan.
* Toiletbezoek is niet toegestaan.

Na elk bezoek wordt de bezoekplek gereinigd en [gedesinfecteerd](https://www.vaph.be/documenten/algemene-preventieve-en-hygi%C3%ABnische-maatregelen-voor-residenti%C3%ABle-voorzieningen).

1. **Verlaten van de voorziening door de bewoner.**

De bewoner kan na overleg met de hoofdverpleegkundige of dagelijks verantwoordelijke de voorziening verlaten voor medische en uitzonderlijke noodzakelijke verplaatsingen (bijvoorbeeld voor het verlijden van een akte bij de notaris).

1. **De was**

U kan de vuile was ophalen/ propere was afleveren op

**dinsdag en donderdag van 13u tot 17u** aan de hoofdingang.

Gelieve de was van uw familielid afzonderlijk te wassen.

We raden aan de persoonlijke was van uw familielid via de wasserij waarmee wij samenwerken te laten reinigen. Wenst u hierop in te gaan, stuur dan een mail naar [an.declercq@samenouder.be](mailto:an.declercq@samenouder.be)

1. **Boodschappen**

Op dezelfde tijdstippen van de afhaalmomenten van de was en bij uw bezoek kan u boodschappen afleveren. **Zorg er wel voor dat de naam en de kamer duidelijk vermeld zijn**!

1. **Communicatie**

Naast de bezoekregeling starten we ook de andere contactmogelijkheden via whatsapp, Skype, Messenger… opnieuw op.

De bezoekregeling kan steeds aangepast worden indien er een lokale clusteruitbraak is of in geval van eventuele besmettingen van Covid-19 bij de bewoners.

We begrijpen dat u mogelijks nog vragen of bezorgdheden heeft. Stel ze gerust via mail aan de hoofdverpleegkundige of dagelijks verantwoordelijke.

Samen zullen we er alles aan doen om de heropflakkering van de coronacrisis in te dijken.

#samentegencorona

Vriendelijke groet,  
Ann Van Calenberge

Dagelijks verantwoordelijke