

**Nieuwsbrief wzc De Ark– 25 juni 2020**

Beste familie,

Als organisatie deden we de afgelopen maanden grote inspanningen om coronabesmettingen buiten de voorziening te houden. Als woonzorgcentrum zijn we, zoals u weet, kwetsbaar omdat de bewoners hier samen in groep leven en gezien hun leeftijd en zorgprofiel net extra kwetsbaar zijn.

Momenteel voeren we stap voor stap weloverwogen versoepelingen in, wetende dat het risico op besmettingen nog niet verdwenen is. De nieuwe bezoekregeling kan alleen maar werken, als iedereen zeer zorgvuldig de nodige voorschriften opvolgt. Doch gaan we er van uit dat deze grote stap door onze gezamenlijke inzet en verantwoordelijkheid, goed gaat lukken.

**De nieuwe versoepelingen gaan in vanaf 1 juli.**

1. **Bezoekregeling**

Om uw bezoek zo aangenaam mogelijk te maken bieden wij u gratis een tas koffie of een glas water aan. Zeker in tijde van hitte is het belangrijk om voldoende te drinken.

1. **Verplaatsingen buiten de voorziening**

Wandelingen op wandelafstand van het woonzorgcentrum zijn toegelaten. Bezoek geen risicoplaatsen en tracht steeds drukke plaatsen te vermijden.

**Thuisbezoek** is toegelaten. Bij voorkeur enkel voor een bijzondere gelegenheid, in een thuisomgeving, in beperkte kring en bij voorkeur in open lucht.

Het blijft van groot belang om de minimale veiligheidscriteria te respecteren:

* 1,5 meter afstand houden
* correcte handhygiëne
* bezoek bij voorkeur in open lucht, of ruimte voldoende verluchten

Omdat we geen zicht hebben op de contacten zullen bewoners gedurende 2 weken afzonderlijk eten en een mondmaker dragen bij het verlaten van de kamer.

**Bezoek kan enkel en alleen plaatsvinden als bewoner én bezoeker gedurende 14 dagen voorafgaand aan het bezoek geen symptomen vertoonden, en de laatste 14 dagen niet positief getest werden op COVID-19.**

**Bezoeken aan café’s, restaurants en winkelcentra worden niet toegelaten.**

**Praktisch:**

**Voor het komen halen en brengen van bewoners, zullen ook afspraken gemaakt worden. Hiervoor neemt u best contact op met de hoofdverpleegkundige van de afdeling waar uw familielid verblijft. Bij voorkeur via mail:**

[**Joke.vansteenlandt@samenouder.be**](mailto:Joke.vansteenlandt@samenouder.be) **voor afdeling de palmtak en regenboog.**

[**Kelly.waterschoot@samenouder.be**](mailto:Kelly.waterschoot@samenouder.be) **voor afdeling de duif.**

**U kan een antwoord verwachten in de loop van maandagnamiddag 29 juni of dinsdag 30 juni.**

1. **Verplaatsingen buiten de voorziening mét overnachting**

Verplaatsingen buiten de voorziening met overnachting raden wij af. Hierin blijven we zeer voorzichtig en zullen we bij terugkeer de quarantaine maatregelen toepassen. Bewoners blijven gedurende 14 dagen op de kamer. Medewerkers zullen enkel de kamer in een beschermend pak betreden.

Wij rekenen op uw verantwoordelijkheidszin zodat het bezoek in de meest veilige omstandigheden kan verlopen om de gezondheid van de kwetsbare bewoners en de medewerkers van het woonzorgcentrum niet in gevaar te brengen

In geval van besmetting zullen we kritisch evalueren en overgaan tot een herziening van de bezoekersvoorwaarden.

Alvast bedankt voor jullie begrip en medewerking!

Vriendelijke groet,  
Els Van Verre  
Dagelijks verantwoordelijke